Политика конфиденциальности и обработки

персональных данных ООО «АНМАРСО»
Редакция № 4 от 20 ноября 2026 года

1. Общие положения
1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, которые обращаются в ООО «АНМАРСО» через сайт, электронную почту, телефон, выбранный ими мессенджер или иные каналы связи, а также представителей заказчиков, потенциальных заказчиков и контрагентов.
1.2. Политика разработана с учётом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых требований законодательства Российской Федерации.
1.3. Оператором персональных данных является:

ООО «АНМАРСО»
ИНН 1651097700
КПП 165101001
ОГРН 1241600057324
Юридический адрес: 423582, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, ул. Менделеева, д. 16, кв. 65
Электронная почта по вопросам персональных данных: Anmarsoms@mail.ru
Телефон: +7 987 063-85-81

1.4. Политика размещается в свободном доступе на сайте Оператора. Предоставление данных является добровольным. Если сведения необходимы для ответа, подготовки предложения или исполнения договора, отказ от их предоставления может сделать соответствующее действие невозможным.

2. Основные понятия
2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу уполномоченным исполнителям, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
2.3. Автоматизированная обработка — обработка с помощью средств вычислительной техники.
Распространение — раскрытие данных неопределённому кругу лиц, в том числе публикация отзыва на сайте.

3. Принципы обработки
Оператор обрабатывает данные на законной и справедливой основе; только для заранее определённых целей; в объёме, необходимом для этих целей; обеспечивает точность и актуальность данных; не объединяет базы, созданные для несовместимых целей; применяет необходимые правовые, организационные и технические меры защиты; прекращает обработку и уничтожает либо обезличивает данные после достижения цели, если дальнейшее хранение не требуется законом или договором.

4. Категории субъектов и обрабатываемые данные
4.1. Посетители сайта, авторы заявок и запросов цены
имя, должность и название представляемой организации;
номер телефона и адрес электронной почты;
сведения о продукции, объёме, сроке и выбранном способе получения заказа;
содержание вопроса, заявки, комментария и иные сведения, добровольно указанные посетителем.

4.2. Лица, заказавшие обратный звонок
Имя, номер телефона, удобное время звонка и комментарий.

4.3. Представители заказчиков и контрагентов
Фамилия, имя, отчество; должность и место работы; рабочие контактные данные; сведения о полномочиях; данные деловой переписки, заявок, договоров и документов в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора.

4.4. Авторы отзывов
Имя, название организации, должность при её указании, контактные данные для проверки обращения и текст отзыва. Публикация имени, организации, должности и текста отзыва допускается только при наличии отдельного согласия на распространение.

4.5. Специальные категории данных
Оператор не запрашивает сведения о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни и биометрические персональные данные. Не следует указывать такие сведения в свободных полях сайта и сообщениях.

5. Цели, основания и сроки обработки
5.1. Ответ на обращение, запрос цены или консультацию
Цель: идентифицировать автора обращения, связаться с ним, уточнить потребность, подготовить ответ, расчёт цены или коммерческое предложение. Основание: согласие субъекта; действия по его запросу до заключения

договора. Срок: до достижения цели, отзыва согласия или прекращения взаимодействия, но не более одного года после последнего содержательного контакта, если данные не включены в договорные, бухгалтерские или иные документы обязательного хранения.

5.2. Обратный звонок
Цель: осуществить заказанный звонок и ответить на вопрос. Основание: согласие субъекта. Срок: до выполнения звонка и завершения связанного обращения, но не более 90 календарных дней, если общение не перешло в заявку, предложение или договор.

5.3. Подготовка образца, предложения, заказа и договора
Цель: подготовить предложение и образец, заключить и исполнить договор, организовать оплату, производство, самовывоз либо передачу заказа выбранной заказчиком транспортной компании. Основание: действия по запросу субъекта до заключения договора; заключение и исполнение договора; выполнение обязанностей, установленных законом. Срок: в течение переговоров и действия договора, затем в сроки, установленные гражданским, налоговым, бухгалтерским и архивным законодательством.

5.4. Рассмотрение и публикация отзывов
Цель рассмотрения: проверить отзыв и связаться с автором. Основание: согласие. Цель публикации: разместить подтверждённый отзыв на сайте или в официальных материалах Оператора. Основание публикации: отдельное согласие на обработку данных, разрешённых субъектом для распространения. Неопубликованные контактные данные хранятся не более одного года после проверки; опубликованные сведения — до отзыва согласия, прекращения публикации или работы соответствующего ресурса.

5.5. Претензии и защита законных интересов
Данные обращений, переписки, договоров и подтверждающих документов могут обрабатываться для рассмотрения претензий, исполнения требований закона и защиты прав Оператора или субъекта. Срок определяется применимыми сроками исковой давности и обязательного хранения.

5.6. Рекламные сообщения
Обычная заявка, запрос цены, обратный звонок или согласие на веб-аналитику не означают согласия на рекламу. Рекламные сообщения по телефону, электронной почте или через мессенджер допускаются только при наличии отдельного предварительного согласия, которое можно отозвать в любой момент.

6. Порядок обработки и фиксация согласия
6.1. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным или смешанным способом. Оператор вправе собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, передавать уполномоченным исполнителям, обезличивать, блокировать, удалять и уничтожать данные.

6.2. Согласие на сайте оформляется отдельным действием: установкой флажка возле конкретного текста согласия и последующим нажатием кнопки отправки или перехода в выбранный канал. До согласия форма не должна считаться отправленной.
6.3. Оператор обеспечивает фиксацию сведений, позволяющих подтвердить факт и содержание согласия: даты и времени, страницы или формы, редакции текста и действия пользователя — в объёме, доступном при выбранном способе связи.
6.4. Сайт не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки.

7. Работа сайта, локальные черновики и веб-аналитика
7.1. Техническая информация
При открытии сайта поставщик размещения и программное обеспечение браузера могут обрабатывать технические сведения: сетевой адрес, дату и время обращения, тип браузера и устройства, адрес запрошенной страницы, источник перехода и сведения об ошибках. Оператор использует такие данные только в объёме, необходимом для доступности, безопасности и диагностики сайта.

7.2. Черновики форм
Незавершённые черновики заявки, обратного звонка и отзыва могут сохраняться в локальном хранилище браузера на устройстве посетителя. Они не передаются Оператору автоматически. Посетитель может очистить поля средствами сайта либо удалить данные сайта в настройках браузера.

7.3. Яндекс Метрика
На сайте используется сервис «Яндекс Метрика» ООО «ЯНДЕКС» (119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), счётчик № 114151628. Код Метрики загружается только после нажатия посетителем кнопки «Разрешить статистику». До этого аналитические файлы cookie и запросы Метрики не создаются сайтом.
При данном согласии могут обрабатываться технические данные и сведения о действиях на сайте: сетевой адрес, файлы cookie и иные идентификаторы браузера, тип устройства и браузера, источник перехода, посещённые страницы, продолжительность и события взаимодействия с кнопками и разделами. Цель — формирование обезличенной и агрегированной статистики посещаемости, проверка работы сайта и улучшение его структуры.
Запись содержимого текстовых полей отключена техническими настройками сайта. Вебвизор в коде сайта отключён. Оператор не передаёт в Метрику введённые посетителем имя, телефон, электронную почту, текст заявки или отзыва. Условия сервиса: yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/; перечень собираемых данных: yandex.ru/support/metrica/ru/code/data-collected.
Посетитель может отказаться, нажав «Только необходимые», либо изменить выбор через кнопку «Настройки

статистики» внизу сайта. Отказ не ограничивает основную работу сайта.

8. Передача данных и сервисы третьих лиц
8.1. Оператор не продаёт
самостоятельной рекламы.

базы

персональных

данных

и

не

предоставляет

их

третьим

лицам

для

8.2. Для работы сайта, переписки и исполнения заявок могут использоваться поставщики размещения сайта, электронной почты, связи, информационных систем, а также выбранные заказчиком транспортные компании. Передача допускается при наличии законного основания и только в необходимом объёме. При необходимости Оператор оформляет поручение на обработку с требованиями к конфиденциальности и защите данных.
8.3. На дату редакции используются: Yandex Object Storage — техническое размещение общедоступных файлов сайта на российской облачной инфраструктуре; Mail.ru — приём и хранение деловой электронной почты; Яндекс Метрика — статистика только после согласия; Yandex Cloud Functions и Managed Service for YDB — приём и хранение заявок на территории Российской Федерации; MAX — передача уведомления о новой заявке в закрытый рабочий чат ответственных сотрудников; WhatsApp — дополнительный внешний канал, который посетитель выбирает самостоятельно и в котором сам подтверждает отправку сообщения.
8.4. Заявки, запросы цены, обращения к нейроменеджеру и заказы обратного звонка после отдельного согласия автоматически передаются через Yandex Cloud Functions и сохраняются в базе YDB. Для оперативного ответа уведомление с данными заявки направляется в закрытый рабочий чат MAX, доступный Иреку и Михаилу как ответственным сотрудникам ООО «АНМАРСО». Передаются только сведения, которые посетитель сам указал для ответа и обработки обращения. Доступ к базе и рабочему чату ограничивается служебными учётными записями.
8.5. При переходе на WhatsApp, электронную почту или иной выбранный сторонний канал посетитель самостоятельно подтверждает отправку. Дальнейшая обработка может регулироваться правилами владельца соответствующего сервиса.

9. Локализация и трансграничная передача
9.1. При сборе через Интернет персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз

данных на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом исключений.
9.2. Общедоступные файлы сайта, приём заявок и первичная база размещаются в Yandex Cloud. Использование выбираемых посетителем внешних каналов связи подлежит отдельной правовой и технической оценке. Если выбранная схема не обеспечивает требования законодательства Российской Федерации, Оператор отключает соответствующий способ передачи либо заменяет его подходящим российским сервисом.

10. Защита персональных данных
Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры: назначает ответственное лицо; утверждает локальные документы; разграничивает доступ; использует сложные пароли, многофакторную защиту при её наличии, антивирусную защиту и обновления; контролирует подрядчиков и используемые системы; учитывает обращения субъектов; выполняет резервное копирование при необходимости; выявляет инциденты и исполняет установленные законом обязанности по реагированию и уведомлению; уничтожает данные после истечения срока обработки. Лица, получившие доступ к данным, обязаны сохранять их конфиденциальность.

11. Права субъекта персональных данных
Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных; потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных или незаконно полученных данных; отозвать согласие; потребовать прекращения обработки или распространения, когда это предусмотрено законом; отказаться от рекламы; обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

12. Обращения и отзыв согласия
12.1. Обращение можно направить на Anmarsoms@mail.ru либо по адресу: 423582, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, ул. Менделеева, д. 16, кв. 65.
12.2. Рекомендуется указать фамилию, имя, контакт для ответа, описание требования и сведения, позволяющие

найти соответствующие данные. Оператор вправе запросить подтверждение личности и полномочий в объёме, необходимом для предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.
12.3. Оператор отвечает и прекращает обработку в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если после отзыва согласия закон или договор требует продолжить хранение отдельных документов, соответствующие данные обрабатываются только на таком основании.

13. Блокирование, удаление и уничтожение
При подтверждении неточности данные уточняются; при выявлении неправомерной обработки блокируются на период проверки и обработка прекращается в предусмотренные законом сроки. После достижения цели данные удаляются или уничтожаются, если обязательное хранение не требуется законом или договором. Уничтожение выполняется способом, исключающим восстановление в соответствующей системе или на материальном носителе.

14. Изменение Политики
Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава данных, целей, сайта, форм, подрядчиков и способов обработки. Новая редакция действует с момента публикации, если в ней не указан иной срок. Номер редакции и дата утверждения указываются в документе.

15. Заключительные положения
Политика не заменяет отдельное согласие, когда закон требует его получения. Для заявок, обратного звонка, веб-аналитики, рекламных сообщений и публикации отзыва применяются самостоятельные тексты согласий, соответствующие конкретным целям обработки.

Приложение 1. Краткий текст согласия для заявки или обратного звонка
Устанавливая флажок и нажимая кнопку отправки либо перехода в выбранный канал, я свободно и осознанно даю ООО «АНМАРСО» (ИНН 1651097700, адрес: 423582, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, ул. Менделеева, д. 16, кв. 65) согласие на обработку указанных мной имени, должности, организации, телефона, электронной почты и содержания обращения для ответа, подготовки расчёта, предложения, образца или обратного звонка.
Разрешённые действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача уполномоченным исполнителям в необходимом объёме, блокирование, удаление и уничтожение; способы — автоматизированный, неавтоматизированный и смешанный. Согласие действует до достижения цели, отзыва или окончания срока, указанного в Политике. Отозвать его можно письмом на Anmarsoms@mail.ru. Я ознакомился(ась) с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

Приложение 2. Публикация отзыва
Публикация имени, организации, должности и текста отзыва выполняется только после отдельного согласия автора на обработку персональных данных, разрешённых для распространения. Контактные данные для проверки отзыва не публикуются. Автор вправе установить запреты и условия распространения, а также отозвать согласие, направив требование на Anmarsoms@mail.ru.

Документ подготовлен для размещения на сайте. Перед окончательным утверждением Оператору рекомендуется провести юридическую проверку фактической схемы обработки, уведомления Роскомнадзора, локализации баз данных и договоров с используемыми сервисами.